

# Swedbank



## Stažuotojas (-a) Vilniaus klientų aptarnavimo centre

Nori būti matomas (-a)? Patinka padėti kitiems? Sieki tobulėjimo? Jei atsakymas - TAIP, laukiam Tavo kandidatūros!

### Šioje pozicijoje užduotys bus:

- Asistuoti klientams atsisiunčiant Smart ID programėlę į išmanųjį kliento telefoną ir pakonsultuoti klientą, kaip naudotis S-ID identifikavimo priemone;
- Esant poreikiui, pakonsultuoti klientą apie alternatyvias identifikavimo priemones (pvz. PIN generatorių) ir atlikti visus reikiamus su priemonės išdavimu susijusius veiksmus;
- Suteikti visą reikiamą informaciją, kuri yra svarbi SMART ID naudotojui, pagal paruoštą darbuotojui atmintinę;
- Išspręsti kilusius techninius klausimus, susijusius su programėlės įdiegimu į kliento išmanųjį įrenginį (pvz.: patvirtinti kliento telefoną klientų aptarnavimo programoje STAR; asistuoti klientui, atlaisvinant įrenginio atminties vietą telefone, jeigu jos nepakanka programėlės įdiegimui ir pan.);
- Papildomos funkcijos: klientų edukacija apie Išmaniąją banko programėlę ir Interneto banką;
- Esant poreikiui, tarnybinės kelionės į kitus padalinius.

### Apie Tave:

Tikimės, kad Tau svarbios mūsų vertybės - atvirumas, paprastumas ir rūpestingumas, bei esi pozityvus (-i), domiesi naujovėmis ir technologijomis, turi atsakingą požiūrį į darbą, esi smalsus (-i), iniciatyvus (-i), orientuotas (-a) į klientą, gebi planuoti savo laiką ir dirbti savarankiškai.

### Didelis privalumas, jei turi:

- Aukštąjį arba aukštesnįjį išsilavinimą (gali būti paskutinių kursų studentai);
- Patirtį klientų aptarnavimo arba pardavimų srityje;
- Puikius bendravimo įgūdžius ir didelį norą padėti kitiems;
- Anglų arba rusų kalbos žinias.

### Mes siūlome:

- Lankstų darbo grafiką, kurį galėsi suderinti su studijomis;
- Stažuotojo darbo sutartį 3-6 mėn.

**Norėtum pradėti savo karjerą Swedbank komandoje? Kviečiame aplikuoti:**

<https://swedbank.easycruit.com/intranet/external/vacancy/2249575/148891?iso=se>