

Stažuotojas (-a) Konsultacijų centre

Jei nori nuolatinio bendravimo, karjeros galimybių ir naujų žinių bei įgūdžių – darbas Swedbank Konsultacijų centre yra puikus pasirinkimas!

Šiuo metu ieškome stažuotojo:

Mūsų naujasis Kolega (-ė) bus atsakingas už kokybišką klientų aptarnavimą, jų poreikių išsiaiškinimą ir savalaikę pagalbą telefonu. Pagrindinės atsakomybės apims Banko klientų konsultavimą kasdienių Banko paslaugų klausimais ir klientų poreikius atitinkančių bankinių produktų pardavimą.

Šioje pozicijoje:

- ▶ Nori tapti klientų konsultantu telefonu;
- ▶ Nori daugiau sužinoti apie Swedbank produktus ir paslaugas;
- ▶ Tobulėsi bankinių produktų aktyvių pardavimų srityje bei įgausi vertingos aukšto lygio klientų aptarnavimo patirties.
- ▶ Norėtum tęsti karjerą Banke Klientų konsultavimo pozicijose.

Didelis privalumas, jei turi:

- ▶ Aukštąjį arba aukštesnįjį išsilavinimą (gali būti paskutinių kursų studentas (-e));
- ▶ Patirtį klientų aptarnavimo arba pardavimų srityje;
- ▶ Puikius bendravimo įgūdžius ir didelį norą padėti kitiems.

Apie Tave:

Tikimės, kad Tau svarbios mūsų vertybės - atvirumas, paprastumas ir rūpestingumas, bei esi pozityvus (-i), domiesi naujovėmis ir technologijomis, turi atsakingą požiūrį į darbą, esi smalsus (-i), iniciatyvus (-i), orientuotas (-a) į klientą, gebi planuoti savo laiką ir dirbti savarankiškai.

Mes siūlome:

Kviečiame prisijungti prie tarptautinės komandos, kur drauge kursime patrauklius sprendimus klientams. Mes tikime, kad ilgalaikiai santykiai su klientais ir darbuotojais yra tvaraus verslo pagrindas. Mes siūlome dideles mokymosi, tobulėjimo ir profesinių siekių įgyvendinimo galimybes. Vertiname ir rūpinamės kiekvienu savo komandos nariu. Čia gera augti drauge!



Departamentas

Klientų aptarnavimo tarnyba



Galutinis prašymo terminas

2019-05-01



Vieta

Vilnius



Kontaktai

Rūta Mangirdė
Mob. +370 629 94777



Klientų aptarnavimo tarnyba

Klientų aptarnavimo tarnyba rūpinasi privačių ir verslo klientų aptarnavimu bei paslaugų teikimu įvairiais kanalais: klientų aptarnavimo padalinuose, telefonu, interneto banku. Klientų aptarnavimo tarnybą sudaro klientų aptarnavimo centrai, Konsultacijų centras, Kanalų palaikymo departamentas bei Klientų duomenų valdymo padalinys.

„Swedbank“ yra bankas visiems. Čia mes kuriame savo darbo aplinką ir tradicijas: aktyviai skatiname darbuotojų įvairovę ir esame lyderiai lyčių lygybės skatinimo srityje. „Swedbank“ laukia visų kandidatų, nepaisant jų lyties, amžiaus, tautybės, neįgalumo ar įsitikinimų. Įsitink – prisijunk prie mūsų!

Nori rasti daugiau „Swedbank“ darbo pasiūlymų? Apsilankyk <https://www.swedbank.lt/lt/careers>



[Kandidatuoti](#)