# PRIEDAI

1 priedas



**VILNIAUS KOLEGIJA**

**EKONOMIKOS FAKULTETAS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ katedra**

**TEMOS PAVADINIMAS**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ projektas

**PROGRAMOS PAVADINIMAS (FI16A grupė)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STUDENTAS (-Ė)**  |  | Vardas PAVARDĖ |
|  |
| **DĖSTYTOJAS (-A)** |  | lekt. Vardas PAVARDĖ |

Vilnius

201X

2 priedas



VILNIAUS KOLEGIJA

EKONOMIKOS FAKULTETAS

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ katedra

**AKCINĖS BENDROVĖS „ABC“ VERSLO PLANAS**

Mokomosios praktikos darbas

**PROGRAMOS PAVADINIMAS (FI14A grupė)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STUDENTAI**  |  | Rūta RŪTAITYTĖ |
|  |  | Linas LINAITIS |
| **DĖSTYTOJAI** |  | doc. dr. Vardė PAVARDĖ |
|  |  |  lekt. Vardas PAVARDAS |
|  |  | asist. Vardenė PAVARDAITĖ |

Vilnius

201X

3 priedas



VILNIAUS KOLEGIJA

EKONOMIKOS FAKULTETAS

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ katedra**

**TEMOS PAVADINIMAS**

**Profesinio bakalauro baigiamasis darbas**

**PROGRAMOS PAVADINIMAS (KODAS)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DIPLOMANTAS (-Ė)**  |  | Vardas PAVARDĖ |
|  |
| **VADOVAS (-Ė)** |  | lekt. Vardas PAVARDĖ |
|  |

Vilnius

201X

4 priedas

**LITERATŪROS SĄRAŠO SUDARYMO ATMINTINĖ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Teisės aktas** | *Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas* [interaktyvus]. Vilnius, Lietuvos Respublikos Seimas, 2008. [žiūrėta 2016 m. kovo 1 d.]. Prieiga per internetą:http://www3.lrs.lt/pls/inter3/dokpaieska.showdoc\_l?p\_id=314940&p\_query=&p\_tr2 |
| **Žinybinis dokumentas** | Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. gruodžio 15 d. įsakymas Nr. 0-00 „Dėl \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_“ (žinybinis dokumentas) |
| Akcinės bendrovės „Lietuvos draudimas“ 2010 m. metinė ataskaita (žinybinis dokumentas) |
| **Vidaus dokumentas** | ERGO Insurance SE Lietuvos filialo žalų administravimo tvarkos aprašas, patvirtintas ERGO vadovo 2016 m. balandžio 2 d. įsakymu Nr. 154. |
| **Vieno, dviejų, trijų autorių knyga** | HIGGINS, Robert. *Analysis for financial management*. New York: McGraw-Hill Education, 2016. 450 p. ISBN 978-981-4670-15-9 |
| BUŠKEVIČIŪTĖ, Eugenija; MAČERINSKIENĖ, Irena. *Finansų analizė*. Kaunas, 2005. 379 p. ISBN 9986-13-710-1 |
| KOCH, Timothy; MACDONALD, Scott. *Bank management*. Boston: Cengage Learning, 2015. 778 p. ISBN 978-1-133-49468-3 |
| BUŠKEVIČIŪTĖ, Eugenija; KANAPICKIENĖ, Rasa; PATAŠIUS, Martynas. *Finansinių rezultatų analizė*. Kaunas, 2010. 383 p. ISBN 978-9955-25-839-1 |
| KOTLER, Philip; DINGENA, Marian; PFOERTSCH, Waldemar. *Transformational sales: making a difference with strategic customers*. Cham: Springer, 2016. 162 p. ISBN 978-3-319-20605-9 |
| **Daugiau kaip 4 autorių vadovėlis, teminis rinkinys** | *Vadyba Lietuvoje 1918-1940 m.: Rinktinė apie vadybą ir darbo organizavimą.* Sudarytojas Romualdas RAZAUSKAS ir kt. Vilnius, 1991. 364 p. ISBN 5986-789-10-08 |
| BARTAŠKA, Romualdas Benediktas; GAIŽAUSKAS, Lionius ir kt. *Finansinės apskaitos teorija ir praktika*: vadovėlis. Vilnius: Vilniaus universiteto leidykla, 2009. 378 p. ISBN 9789955333937 |
| arba |
| *Finansinės apskaitos teorija ir praktika*: vadovėlis. Autorių kolektyvo vadovas ir atsakingasis redaktorius Vaclovas LAKIS. Vilnius: Vilniaus universiteto leidykla, 2009. 378 p. ISBN 9789955333937 |
| **Knyga, kurios autorius – organizacija**  | *Lietuvos statistikos metraštis 2012*. Vilnius: Statistikos departamentas prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės, 2012.700 p. ISSN 1392-026X |
| *Lietuvos, Latvijos ir Estijos ekonominė ir socialinė raida 2014/10.* Vilnius: Lietuvos statistikos departamentas, 2014 m. spalis. 6 p. e-ISSN 2029-5936 |
| **Straipsniai:** |  |
| iš laikraščio | JUKONIENĖ, Birutė; ŠAPALIENĖ, Laima. Gyventojų pajamų apmokestinimas – proporcija ar progresija? *Mokesčių žinios*. 2011 m., balandžio 26 d., p. 8–10. ISSN 1392-8651 |
| iš laikraščio priedo | TAMULIONIS, Povilas. Mokesčių sistema stabdo investicijas. *Lietuvos rytas, Vartai*. 1999 m., liepos 21 d., p. 12. ISSN7894-1145 |
| iš žurnalo | ASTRAUSKAITĖ, Milda. Organizacijos klimatas. *Verslas Vadyba Vadovas*, 2013, Nr. 9–10, p. 50–53. ISSN 2029-0861 |
| **Elektroninis dokumentas**  | *Ekonominis švietimas* [interaktyvus]. Vilnius: Lietuvos bankas, 1990–2017. [žiūrėta 2016 m. gegužės 4 d.]. Prieiga per internetą: <https://www.lb.lt/ekonominis_svietimas> |
| CARROLL, Lewis. *Alice′s Adventures in Wonderland* [interaktyvus]. Texinfoned. 2.1. [Dortmund, Germany]: Wind Spiel, November 1998 [žiūrėta 2016 m. liepos 15 d.]. Prieiga per internetą: **<**<http://www.germany.eu.net/books/carroll/alice.html>> |
| KALINAUSKAS, Vladislovas. Investicijų į vertybinius popierius Lietuvoje valdymas ir tobulinimas [interaktyvus]. *Pinigų studijos*, 2003. Nr. 3. P. 50–67. [žiūrėta 2016 m. balandžio 11 d.]. Prieiga per internetą: [http://www.elibrary.lt/resursai/DB/LB/LB\_pinigu\_studijos/Pinigu\_studijos\_2003\_03\_04.pdf ISSN 1648-8970](http://www.elibrary.lt/resursai/DB/LB/LB_pinigu_studijos/Pinigu_studijos_2003_03_04.pdf%20ISSN%201648-8970) |
| **Pastabos:** 1. Jei skelbimo vieta (pvz., Vilnius) nenurodyta, rašoma: since loco, s. l., b. v. 2. Jei leidėjas nenurodytas (pvz., Lietuvos bankas), rašoma analogiškai: since loco, s. l., b. v.  |
| **Straipsnis iš elektroninių serialinių leidinių (žurnalų, laikraščių) duomenų bazėje** | SULL, Donald N.; SPINOSA, Charles. Promise-Based Management. [interaktyvus]. Harvard Business Review, 2017, Nr. 85, p. 78-86. ISSN 0017-8012 [žiūrėta 2018 m. sausio 03 d.]. Prieiga per EBSCO publishing duomenų bazę: <http://web.a.ebscohost.com/bsi/detail/detail?vid=16&sid=264d0184-b75b-45e4-be40-0aa20c733844%40sessionmgr4008&bdata=JnNpdGU9YnNpLWxpdmU%3d#AN=24264365&db=bth> |
| ENDRIULAITIENĖ, Auksė; GENEVIČIŪTĖ-JANONIENĖ, Giedrė. Transformacinės lyderystės bei etinio organizacijos klimato svarba darbuotojų organizaciniam įsipareigojimui [interaktyvus]. *Organizacijų vadyba = management of organizations: sisteminiai tyrimai,*2012, Nr. 63, p. 35–46. ISSN 1392-1142 [žiūrėta 2016 m. lapkričio 13 d.]. Prieiga per EBSCO publishing duomenų bazę:<<http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=5628ba20-c07a-4f0b-8d3e-9ba40571070d%40sessionmgr198&vid=5&hid=120>> |
| **Elektroninė knyga duomenų bazėje** | SHARMA, Sara. *Commercial Economics* [interaktyvus]. Jaipur, 2010. 262 p. ISBN 978-81-85771-55-7. [žiūrėta 2016 m. balandžio 30 d.]. Prieiga per EBSCO publishing duomenų bazę:<http://web.ebscohost.com/ehost/ebookviewer/ebook/e000xww_341812_AN?sid=84cb6957-dd6c-4bdd-8c72-8ef96b680618sessionmgr14&vid=5> |
| **Konferencijos medžiaga** | KAŠĖTIENĖ, Nijolė. Bendrųjų kompetencijų ugdymo problematika.105–122 p. *Ekonomikos vystymasis: procesai ir tendencijos*: II-osios tarptautinės mokslinės praktinės konferencijos medžiaga (straipsnių rinkinys). Vilnius, 2013. 474 p. ISBN 978-609-436-019-0 |
| **Daktaro disertacija**  | EIROŠIUS, Šarūnas. *Virtualių sąskaitų pensijų sistemos analizė ir įgyvendinimo Lietuvoje perspektyvos*: daktaro disertacija. Vilniaus universitetas. Vilnius, 2016. 124 p. |

5 priedas



**VILNIAUS KOLEGIJOS**

**EKONOMIKOS FAKULTETAS**

**BAIGIAMOJO DARBO TEMOS REGISTRAVIMO LAPAS**

Studentas (-ė)………………………………………………………….....................

Akademinė grupė…………………………

Baigiamojo darbo vadovas (-ė)………………………………………………………

Baigiamojo darbo tema:

Lietuvių kalba – ..................………………………............................................................................

.......................................................…………………………………………………….

Anglų kalba – ………………………………………………………………………...........................

…………………………………......................................................................................................……………………………………………………………………………………………

Darbo baigimo data…………………………

Darbo problema……………………………………………………………………......………............

……..…………………………………………………………………………………...

Darbo tikslas…………………………………………………………………………………………...

...……………………………………………………………………………………………………….

Preliminarūs baigiamojo darbo uždaviniai ir turinio planas ..……………………………………......................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Studentas (-ė)………………………………………………………………………………………….

(parašas) (vardas, pavardė)

Baigiamojo darbo vadovas (-ė).………………………………………………………………………

(parašas) (vardas, pavardė)

Tema užregistruota:

...........………………………… katedros vedėjas (-a)…………………………………………… (parašas, data) (vardas, pavardė)

6 priedas



**VILNIAUS KOLEGIJOS**

**EKONOMIKOS FAKULTETAS**

**BAIGIAMOJO DARBO TEMOS REGISTRAVIMO LAPAS**

**Studentas Aurimas Blažys**

**Akademinė grupė ID15A**

**Baigiamojo darbo vadovas** Osvaldas Mačerinskas

**Baigiamojo darbo tema:**

**Lietuvių kalba –**

P**ASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS AKCINĖJE DRAUDIMO BENDROVĖJE „GJENSIDIGE“**

**Anglų kalba –**

**IMPROVING THE QUALITY OF SERVICES IN THE JOINT-STOCK INSURANCE COMPANY „GJENSIDIGE“**

**Darbo baigimo data 2018-05-20**

**Darbo problema.** Siekiant išlaikyti konkurencinį pranašumą, būtina tirti klientų lūkesčius bei jų nepasitenkinimo paslaugomis priežastis.

**Darbo tikslas.** Išanalizavus draudimo paslaugų kokybės kriterijus bei klientų lūkesčių patenkinimo teorinius aspektus, ištirti akcinės draudimo bendrovės „GJENSIDIGE“ veiklą bei numatyti paslaugų gerinimo galimybes.

**Preliminarūs baigiamojo darbo uždaviniai ir turinio planas**

1. Draudimo paslaugų kokybės kriterijai
2. Klientų lūkesčių ir pasitenkinimo paslaugomis tyrimo metodologija
3. Akcinės draudimo bendrovės „GJENSIDIGE““ veiklos apibūdinimas
4. Akcinės draudimo bendrovės „GJENSIDIGE“ konkurencingumo tyrimas
5. Akcinės draudimo bendrovės „GJENSIDIGE“ klientų lūkesčių ir pasitenkinimo paslaugomis tyrimas
6. Akcinės draudimo bendrovės „GJENSIDIGE“ paslaugų kokybės gerinimo galimybės

**Studentas Aurimas Blažys**

**Baigiamojo darbo vadovas** Osvaldas Mačerinskas

**Tema užregistruota:**

**Draudimo katedros vedėja** Daiva Malakaitė

7 priedas

**VILNIAUS KOLEGIJA**

**EKONOMIKOS FAKULTETAS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ katedra**

Diplomantas (-ė) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**BAIGIAMOJO DARBO SĄŽININGUMO DEKLARACIJA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 201X m. |  | d. |

|  |  |
| --- | --- |
| Patvirtinu, kad mano baigiamasis darbas tema |  |
|  |
|  |
| patvirtintas 20 |  | m. |  | d. dekano įsakymu Nr. |  | , yra |

parašytas savarankiškai. Šiame darbe pateikta medžiaga nėra plagijuota. Tiesiogiai ar netiesiogiai iš kitų šaltinių panaudotos citatos pažymėtos tekste literatūros bibliografinėse nuorodose.

Renkant ir vertinant medžiagą bei rengiant baigiamąjį darbą, mane konsultavo šie specialistai:

|  |
| --- |
|  |
|  |
| Mano darbo vadovas |  |

Kitų asmenų įnašo į baigiamąjį darbą nėra. Jokių įstatymais nenumatytų piniginių sumų už šį darbą niekam nesu mokėjęs (-iusi).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Diplomantas (-ė) |  |  |  |  |
|  |  | (parašas) |  | (vardas, pavardė) |

8 priedas

**SANTRAUKA**

Parengė: Vardas PAVARDĖ

Tema: TEMOS PAVADINIMAS

Vadovas (-ė): Vardas PAVARDĖ

Mokymo įstaiga: Vilniaus kolegija

Vieta ir metai: Vilnius, 20XX

Puslapiai: 00

9 priedas

**SUMMARY**

Compiledby: Name SURNAME

Topic: TOPIC TITLE

Consultant: Name SURNAME

Institution: Vilniaus kolegija / University of Applied Sciences

Place, year: Vilnius, 20XX

Number of pages: 00

10 priedas



**VILNIAUS KOLEGIJA**

**EKONOMIKOS FAKULTETAS**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **KATEDRA**

**BAIGIAMOJO DARBO VADOVO ATSILIEPIMAS**

Studijų programa: , valstybinis kodas

Studentas (-ė)

(vardas, pavardė)

Baigiamojo darbo tema

Baigiamojo darbo autoriaus savarankiškumas, iniciatyva, darbo rengimo nuoseklumas

Baigiamojo darbo vadovas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  | (parašas) |  | (vardas, pavardė) |

(darbovietė)

(pareigos)

(data)

11 priedas



**VILNIAUS KOLEGIJA**

**EKONOMIKOS FAKULTETAS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ KATEDRA**

BAIGIAMOJO DARBO RECENZIJA

Darbo tema

Darbo autorius

 (vardas, pavardė)

Recenzentas

 (vardas, pavardė, darbovietė, pareigos, pedagoginis vardas, mokslinis laipsnis)

Baigiamojo darbo tikslas, uždaviniai, problemos sprendimas

Teorinės dalies vertinimas

Tiriamosios dalies vertinimas

Tiriamosios dalies ryšys su teorine dalimi

Darbo rezultatai ir išvados

Baigiamojo darbo praktinė reikšmė (pritaikymo galimybės)

Kalbos taisyklingumas

Darbo privalumai

Darbo trūkumai

Klausimai darbo autoriui (3 ir daugiau): ........................

Baigiamojo darbo vertinimas (dešimties balų sistemoje) ...................................................... (įrašyti)

 (vardas, pavardė, parašas)

12 priedas

|  |  |
| --- | --- |
|  Description: Description: viko_s_k | TVIRTINUProdekanas20..-..-.. |

**VILNIAUS KOLEGIJOS**

**EKONOMIKOS FAKULTETAS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ KATEDRA**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (STUDIJŲ GRUPĖS / IŲ) BAIGIAMŲJŲ DARBŲ RENGIMO ETAPŲ PLANAS**

**20\_\_–20\_\_ m. m.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Baigiamojo darbo rengimo etapas | GRUODIS | SAUSIS | VASARIS | KOVAS | BALANDIS | GEGUŽĖ | BIRŽELIS |
| SAVAITĖ | SAVAITĖ | SAVAITĖ | SAVAITĖ | SAVAITĖ | SAVAITĖ | SAVAITĖ |
| 1. | Baigiamųjų darbų probleminio tyrimo lauko sričių paskelbimas studentams |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Baigiamojo darbo vadovo skyrimas |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Baigiamųjų darbų temų registravimas katedroje |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Baigiamųjų darbų temų ir vadovų tvirtinimas dekano įsakymu |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Baigiamųjų darbų peržiūra katedroje |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Baigiamųjų darbų gynimas katedroje |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Baigiamųjų darbų registravimas katedroje |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Baigiamųjų darbų recenzavimas |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Studentų susipažinimas su recenzijomis |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Gynimas baigiamųjų darbų vertinimo komisijoje |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Katedros vedėjas (-a) |  | Vardas Pavardė |