

Investicijų ir draudimo studijos – puiki karjeros perspektyva.

Ar socialinių mokslų studijos gali būti sėkmingas karjeros startas šalyje, kurioje didelė dalis abiturientų trokšta studijuoti ekonomiką ar teisę ir, kaip nuolat teigiama viešojoje erdvėje, baigę tokio pobūdžio studijas neranda darbo ir papildo bedarbių gretas. „Tikrai socialinių mokslų studijos gali būti sėkmingos,– sako **Vilniaus kolegijos Ekonomikos fakulteto Draudimo katedros vedėja Daiva Malakaitė**, – svarbu tinkamai pasirinkti nišinę sritį“. Jau keletą metų pasirinkę Investicijų ir draudimo studijas, studentai yra labai paklausūs darbo rinkoje. Draudimo rinka Lietuvoje sparčiai plečiasi, draudimo įmonėms nuolat reikia jaunų, energingų ir perspektyvių žmonių.

Ž.: Lietuvoje plačiai paplitęs mitas, kad draudikams reikia tik draudimo pardavėjų, o didelė dalis žmonių apskritai nežino, ką be draudimo sutarčių pardavimo dirba draudimo įmonės.

D. M.: Draudimo sutarčių pardavimas yra tik viena iš draudimo įmonės veiklos sričių. Kitos, ne mažiau svarbios sritys, yra draudimo sutarčių administravimas, draudimo rizikos vertinimas ir valdymas, draudimo žalų reguliavimas, darbas su draudimo tarpininkais ir panašiai.

Pastaraisiais metais pastebima ypač išaugusi studentų (potencialių darbuotojų) paklausa draudimo žalų administravimo ir verslo klientų aptarnavimo srityse. Būtent šiose srityse didelė dalis Investicijų ir draudimo studijų studentų kviečiami atlikti praktiką ir po jos įdarbinami. Taip atsiveria didelės galimybės įsidarbinti jauniems žmonėms, kurie iš karto po studijų neturi darbo patirties.

Ž.: Kodėl pasirinkę Investicijų ir draudimo studijas studentai yra tokie paklausūs darbo rinkoje?

D. M.: Tokia situacija susiklostė dėl kelių priežasčių: pirmiausia reiktų pabrėžti, kad išmanančių draudimo verslą specialistų Lietuvoje beveik niekas neruošia. Investicijų ir draudimo studijų programa Vilniaus kolegijoje yra vienintelė tokio pobūdžio studijų programa tarp Lietuvos kolegijų. Kita vertus, darbas draudimo įmonėje reikalauja profesionalumo, draudimo produktų išmanymo, darbo su IT programomis, naudojamomis draudimo versle, įgūdžių. Baigę Investicijų ir draudimo studijas studentai išsiskiria iš kitų kolegijų ar universitetų studentų būtent šiomis kompetencijomis. Tas suteikia Vilniaus kolegijos studentams pranašumo, sutrumpina adaptacijos laikotarpį įmonėje ir sutaupo darbdavių laiką.

Ne mažiau svarbi kita Investicijų ir draudimo studijų dalis – tai investavimas. Lietuvoje jau kurį laiką kuriasi finansinių paslaugų centrai, kurių dalis dirba būtent investavimo arba draudimo srityse. Šios įmonės nedirba su Lietuvos rinka, o aptarnauja išskirtinai užsienio rinkas. Sparti finansinių paslaugų centrų plėtra Lietuvoje skatina įmones aktyviai ieškoti naujų darbuotojų, o Investicijų ir draudimo studijų programos absolventai, turėdami specifinių investavimo ir draudimo žinių, tampa labai patrauklūs šiame kontekste. Reiktų pažymėti, kad investuoti Investicijų ir draudimo studentus moko dėstytojai praktikai, naudodami realias investavimo platformas. Dviguba studijų programa atveria platesnes įsidarbinimo galimybes, todėl dalis studentų, kurie studijų metu labiau domisi investavimu, įsidarbina bankuose, investavimo bendrovėse ar finansinių paslaugų centruose.

Savo patirtimi šioje srityje dalijasi Jurgita Banytė, If P&C Insurance AS Lietuvos filialo žmogiškųjų išteklių departamento vadovė, ir Giedrius Borisas, UADB Compensa Vienna Insurance Group Verslo klientų vadovas:

Ž.: Kodėl verta rinktis draudimo studijas? Ar patartumėte šias studijas rinktis mokiniams?

J.B.: Draudimas yra auganti ir stipriai besivystanti verslo šaka. Mūsų šalyje dar gana mažai klientų įsigyja savanoriškas draudimo rūšis, ir ši verslo sritis turi daug potencialo. Be to, šis verslas jau seniai nebėra konservatyvus ir nuobodus „draudimo polisų spausdinimas“. Todėl draudimo studijos gali būti tikrai puikiu pasirinkimu tiems jauniems žmonėms, kurie nori prisidėti prie šio verslo vystymo, naujų darbo su klientais formų diegimo, vis didėjančių klientų lūkesčių atitikimo ir pan. Net ir didelės praktinės patirties dar neturintys, bet pažangiai mąstantys, į klientus orientuoti, jauni žmonės jau gali surasti įdomių pozicijų draudimo kompanijoje. Mūsų patirtis rodo, kad neretai studentai, atėję į įmonę atlikti praktikos studijų metu, po to lieka dirbti, nes tikrai ne visose pozicijose yra reikalingas ilgametis stažas draudimo versle. Ne vienam gabiam studentui-praktikantui esame pasiūlę darbą mūsų įmonėje, ir labai džiaugiamės, kad jie galėjo pradėti savo

profesinį kelią pas mus, o mes, kaip darbdaviai, turime jaunos, imlius, žingeidžius, ambicingus ir greitai besimokančius darbuotojus.

G.B.: Reikia pastebėti, kad visuomenės finansinis sąmoningumas nuolat auga, saugumui skiriama vis daugiau dėmesio ir pajamų, todėl draudimo paslaugų sektorius yra perspektyvi bei ateityje vis labiau augsianti verslo sritis. Mano atstovaujama draudimo bendrovė „Compensa“ vien per pastaruosius metus papildomai įdarbino maždaug 100 darbuotojų, tarp kurių buvo ir studentų.

Ž.: *Nepaisant to, kad draudimas pakankamai inovatyvi sritis, ar žmogiškasis faktorius išlieka itin svarbus?*

G.B.: Svarbu pažymėti, kad draudimo sektoriuje savo vietą gali rasti skirtingų gebėjimų bei asmeninių savybių žmonės. Ekstravertai, žinoma, gali rinktis pardavimų bei klientų konsultavimo sritis, o labiau į aplinką besigilinantiesiems žmonėms galima rasti savo vietą aktuario ar rizikos vertintojo pareigose. Draudimo paslaugų sektorius ypač tinkamas inovatyviems žmonėms, kadangi čia turi nuolat domėtis naujausiomis verslo tendencijomis, bandyti suprasti savo klientų verslo šakas bei jų ypatybes.

Ž.: *Ar verta studijuoti draudimo mokslus, jeigu draudimo įmonės laisvai priima žmones, baigusius bet kokios srities studijas?*

J.B.: Be abejo, motyvuoti ir greitai besimokantys žmonės tikrai sugeba perprasti draudimo verslą, nepriklausomai nuo savo išsilavinimo srities, ypač gavę įvairines apmokymo programas įmonėje. Tačiau reiktų atkreipti dėmesį į tai, kad žinios, gautos studijų metu (apie draudimo verslą, rizikų vertinimą, draudimo veiklos rodiklius ir kt.), palengvins „įsivažiavimą“ į darbą draudimo įmonėje ir bus kandidato privalumu atrankos metu. Darbo draudimo srityje nereikia tapatinti tik su draudimo paslaugų pardavimu. Yra įdomių pozicijų ir kitose srityse, kuriose draudimo srities žinios taip pat bus didelis privalumas, pvz., registruojant ir reguliuojant klientų žalas, teikiant klientams informaciją klientų aptarnavimo centre ir pan.

G.B.: Draudimo verslo šaka reikalauja daugybės specifinių žinių, todėl konkurencinį pranašumą įsidarbinant įgyja asmenys, turintys patirties arba specializuotas studijas baigę studentai. Draudimo bendrovės džiaugiasi, galėdamos priimti studentus, kurie jau turi bazinius specialybės pagrindus: išmano draudimo produktų specifiką, moka dirbti su draudimo bendrovių taikomomis programomis. Labai svarbu, kaip greitai studentas sugeba adaptuotis naujoje aplinkoje, perpranta svarbiausius draudimo bendrovės veiklos principus ir tampa pilnateisiu komandos nariu. Be abejo, praktika įgyjama tik kasdien tobulinant savo profesinę kvalifikaciją, tad darbdaviai puikiai supranta laiko investicijų į studentus svarbą.

Natalijos Šved ir Rugilės Valvonytės, AB „Lietuvos draudimas“ Žalų departamento Asmens žalų skyriaus eksperčių bei Vilniaus kolegijos Investicijų ir draudimo studijų programos 2015 metų laidos absolvenčių, nuomone, Investicijų ir draudimo studijos yra labai perspektyvios, nes specialistų, kurie būtų baigę draudimo studijas, nėra daug.

Rugilė: AB „Lietuvos draudimas“ pradėjau dirbti dar studijuodama. II kurse dirbau asistente, o jau po 7 mėnesių - eksperte, kuria dirbu iki šiol.

Natalija į AB „Lietuvos draudimas“ atėjo atlikti išankstinės praktikos, dar nesibaigus praktikos laikui buvo įdarbinta asistente, baigus studijas tapo eksperte.

Anot **Rugilės**, dirbdama draudimo srityje, ji pastebėjo, kad vienas iš pagrindinių kriterijų ieškant darbuotojo, yra pagrindinių draudimo funkcijų, sistemos bei draudimo produktų išmanymas. Dėl tos priežasties įsidarbinti, studijuojant Investicijų ir draudimo studijų programoje, nebuvo sunku. **Rugilei pritaria ir Natalija. Natalijos nuomone**, draudimo kompanijos geranoriškai priima studentus į praktiką ir neretai pasiūlo darbo vietą. **Merginos sako**, kad yra patenkintos savo darbu bei įgytomis žiniomis studijų metu, kurios palengvino darbo pradžią įmonėje, o jų tiesioginis vadovas patenkintas Vilniaus kolegijos Investicijų ir draudimo studijų studentais, kadangi sukauptas didelis žinių bagažas bei gebėjimas jas taikyti darbe.

Aušrinės Niauraitės, Vilniaus kolegijos Investicijų ir draudimo studijų III kurso studentės bei **UADB Compensa Vienna Insurance Group Verslo klientų skyriaus asistentės, nuomone**, Investicijų ir draudimo studijų programa tikrai yra įdomi ir naudinga.

Aušrinė: Pradėjau dirbti draudimo įmonėje po išankstinės praktikos Verslo klientų skyriaus asistento pozicijoje. Dauguma turbūt mano, kad asistento darbas yra vienas iš lengvesnių, bet galiu užtikrinti - taip nėra. Asistentai bendrauja su draudimo tarpininkais, paruošia draudimo sutartis –

išrašo draudimo poliusus, susiduria su situacijomis, kurias privalo greitai išnagrinėti bei priimti tinkamą sprendimą, palaiko gerus santykius su draudimo tarpininkais, sprendžia konfliktus, renka bei apdoroja informaciją bei siekia bendrų viso skyriaus tikslų.

Ž.: Investicijų ir draudimo studijų programa yra dviguba, todėl studentai, savo ateitį gali sieti ne tik su draudimo bet ir su investavimo sritimi?

Aušrinė: Žinių kolegija suteikia tikrai daug, čia studentai mokomi mąstyti profesionaliai, išvelgti bei analizuoti svarbiausius verslo aspektus, išmokomi dirbti su specializuotomis IT programomis. Žinoma, svarbu ir tai, kaip pats studentas atsižvelgia į studijas, ar jis nori įgyti žinių bei praktinių įgūdžių.

Aušrinei pritaria ir kita Investicijų ir draudimo studijų III kurso studentė bei ADB „Gjensidige“ Stambių verslo klientų skyriaus asistentė Andriana Taujinskaitė: Antro kurso pabaigoje buvau priimta atlikti savanoriškos praktikos į UAB DK „PZU Lietuva“ dabar jau ADB „Gjensidige“ Stambių verslo klientų skyrių. Pradėjus dirbti didžiavausi ne tik turėdama pakankamai specifinių draudimo bei investavimo srities žinių, bet ir gebėdama puikiai jas pritaikyti praktikoje. Paskaitų metu dėstytojai teorinius aspektus visada paremdavo realiomis verslo situacijomis, nes dauguma profesinius dalykus dėstančių dėstytojų yra praktikai, dalindavosi savo profesine bei asmenine patirtimi, kuri turėjo daug įtakos vidinei motyvacijai. Savanorišką praktiką turėjau atlikti 2 mėnesius, tačiau jau po pirmojo mėnesio man buvo pasiūlyta pasilikti dirbti įmonėje. Todėl galiu patvirtinti, jog studijuojant šioje studijų programoje tikrai galima įsitvirtinti darbo rinkoje. Draudimo kompanijoje dirbu Stambių verslo klientų skyriaus asistente, o artimiausiu metu tikiuosi tapti vadybininke. Džiaugiuosi, kad dar nebaigusi studijų, turiu gerai apmokamą darbą ir daugiau nei pusės metų darbo patirtį. Manychiau, labai svarbu, kad patikėtum tuo, ką darai pats, o po to – šia sėkme patikės ir aplinkiniai.